



Master

**Now offering remote location pre-paid phone loads via:**  
**1-800-943-2189 Toll-Free Pre-Paid Customer Service (NCIC Operator Services)**

**ALL CALLS WILL BE:  
MAXIMUM TIME LIMIT OF 15 MINUTES PER CALL  
MONITORED AND RECORDED**

**Inmate Telephone Instructions**

After selecting your dialing language and PIN Number follow instructions provided by automated operator

- For Domestic Calls – Dial 10-digit area code + phone number
- For International Calls – Dial 011 + country code + phone number

**Prepaid Calling Accounts**

Family and friends have the ability to set up prepaid accounts remotely by calling 1-800-943-2189. They will need to provide the inmates first and last name and Hamilton County Jail as the location. Remind your friends and family if they misplace the toll-free number listed above, the Caller ID on every call is the Customer Service number. Refund(s) will **ONLY** be given to the family or friend that loaded your account. They may receive the refund(s) by calling the toll-free customer service number above.

**Styles of Prepaid Calling Accounts**

- An Unlimited Number of Destination Number Accounts are allowed per inmate. These accounts can be loaded remotely by an unlimited number of family and friends simultaneously. Only the specified destination number can be allowed on this account. In addition, each Destination Number Pre-Paid Account has the ability to have 10 sub-destination numbers to reduce the number of Pre-Paid accounts.
- Prepaid Calling Debit Cards can be purchased through the Jail Commissary in increments of \$10.00 and \$20.00.

**Current Calling Rates as of March 27, 2011**

**Note: Rates may vary without prior notice to inmates, family and friends due to Local, State, or Federal law changes**

Local Calls - \$5.00 flat rate for 15-minute call (Syracuse)

IntraLata/IntraState - \$5.00 flat rate for 15-minute call (Dodge City, Garden City, Liberal, Wichita, etc.)

InterLata/IntraState - \$8.00 flat rate for 15-minute call (Colby, Hays, Salina, Topeka, Kansas City, KS, etc.)

InterState - \$10.00 flat rate for 15-minute call

International - \$15.00 flat rate for 15-minute call

**Additional Notice**

Three-way calling of any form will not be tolerated. Calls of this nature will be terminated immediately with no refunds given to any party. Three-way calling also includes the receiving party using another phone such as a cellular phone to relay messages back and forth.

**NEW CALLING FEATURES: NON-BILLABLE NUMBERS**

Crown allows calls to be completed to traditional non-billable numbers such as **cellular phones, Mexico collect calls, and calls to any other country**. In the event of a non-billable attempt, the receiving party will be transferred to a live operator to set-up a pre-paid destination number account with a minimum of \$25.00.



### **Instructions to Transfer Prepaid Account Balance From Debit Card**

- 1) After selecting the desired language and entering your inmate PIN, select "2" for the prepaid option
- 2) Select option "2" to add a balance from a prepaid card.
- 3) Enter your prepaid card number purchased through Jail Commissary.
- 4) After transferring the amount, you will be allowed to complete your calls.

For completing future calls via prepaid platform, select option "2" for prepaid and begin dialing the destination number you desire.

All balance amounts an inmate will hear from the operator are prior to a current call placed.

### **Instrucciones Para Transferir el Saldo de La Cuenta de Tarjeta Prepagado a Debito**

1. Despues de seleccionar el idioma deseado y el numero del pin de el recluse oprime el numero "2" para seleccionar la opcion del prepago.
2. Seleccione la opcion "2" para anadir un saldo de una tarjeta de prepago.
3. Oprima su numero de tarjeta de prepago comprador a traves de la carcel comisario.
4. Despues de la transferencia de la cantidad, se le permitio completar sus llamadas.

Para completar la future plataforma de prepago a traves de llamadas, seleccione la opcion "2" para prepago y comenzar marcando el numero de destino deseado.

Todos los saldos escuchara un recluse del operador son anteriores a colocar una llamada en curso.





**Ahora ofrece ubicacion remota de telefono pre-pago de cargas a traves de:  
1-800-943-2189 Gratis Pre-Pago de Servicio al Clientes (Operador de Servicios de NCIC)**

**TODAS LAS LLAMADAS SERAN:  
PLAZO MAXIMO DE 15 MINUTOS POR LLAMADA  
CONTROLADA Y REGISTRADA**

### **Instrucciones Telefonicas para el Recluso**

Despues de seleccionar el idioma de marcacion y su numero PIN seguir las instrucciones provistas por el operador automatizado

- Para llamadas nacionales- marcacion de 10 digitos – codigo de area + el numero de telefono
- Para las llamadas internacionales – marque 011 + codigo de pais + el numero de telefono

### **Cuentas Pre-pagadas**

La familia y los amigos tienen la capacidad de crear cuentas de prepago remotedly llamando al 1-800-943-2189. Tendran que proveer el primer nombre y apellido del recluso y la Carcel del Condado de Hamilton como ubicacion. Recordar a sus amigos y familiares, si es que pierde el numero de telefono gratuito, la identificacion de llamadas en cada llamada es el numero del servicio al cliente. Los reembolsos **SOLO** se daran a el familiar o amigo que cargaron su cuenta. Pueden recibir el reembolso llamando al telefono de numero gratuito que esta arriba.

### **Estilos de Cuentas Prepagadas**

- Un numero ilimitado de cuentas de numero de destino se les permite por recluso. Estas cuentas se pueden cargar remotedly por un numero ilimitado de familiares y amigos al mismo tiempo. Solo se especifica el numero de destino puede ser permitido en esta cuenta. Además, cada numero de destino cuenta prepagada tiene la capacidad de tener 10 numeros de destino subregional para reducir el numero de pre-pago de cuentas.
- Tarjetas de Debito Prepagadas pueden ser adquiridos a traves de economato de la carcel en incrementos de \$10.00 y \$20.00.

### **Actuales Tarifas de Llamadas a partir de 27 de marzo de 2011**

**Nota: Los precios pueden varia sin previo aviso a los reclusos, familiares y amigos debido a cambios a la local, estatal o ley federal.**

Llamadas Locales - \$5.00 tarifa plana por 15 minutos la llamada (Syracuse)

IntraLata/Intraestatales - \$5.00 tarifa plana por 15 minutos la llamada (Dodge City, Garden City, Liberal, Wichita, etc.)

InterLata/Intraestatales - \$8.00 tarifa plana por 15 minutos la llamada (Colby, Hays, Salina, Topeka, Kansas City, KS, etc.)

Interestatales - \$10.00 tarifa plana por 15 minutos la llamada

Internacional - \$15.00 tarifa plana por 15 minutos la llamada

### **Noticia Adicional**

Llamada tripartite de cualquier forma no sera tolerado. Estas llamadas se daran por terminado inmediatamente sin restituciones a ninguna de las partes. Llamada tripartite tambien incluye la parte receptora utilizando otro telefono como un telefono celular para transmitir los mensajes de ida y vuelta.

### **Nueva Características de Llamada: No Facturables Numeros**

Crown permite las llamadas a ser completado con los numeros no factorable, como **telefonos celulares, llamadas por cobrar a Mexico, y cualquier otro pais**. Incluso en el de un intent no facturada, la parte receptora se transferira a un operador para crear una cuenta de prepago de numero de destino con um minimo de \$25.00.

Hamilton County Cell Posting Spanish March 27 2011[1]